

SHELL FLEET SOLUTIONS déclaration de confidentialité complémentaire

La présente déclaration de confidentialité complète la déclaration globale de confidentialité - Clients professionnels, fournisseurs et partenaires commerciaux (Privacy Notice - Business Customers, Suppliers and Business Partners) disponible sur www.shell.com/privacy.html et dans votre région à shell.ch/shellcard-documents.

Que couvre cette déclaration de confidentialité complémentaire?

La présente déclaration de confidentialité complémentaire fournit des informations sur les données à caractère personnel collectées et traitées en liaison avec les services fournis par les activités Shell Fleet Solutions, incluant la Shell Card («SHELL FLEET SOLUTIONS SERVICES») ainsi que vos consultations des sites Web Shell liés aux services Shell Fleet Solutions. Pour toute autre interaction avec une entreprise ou des sociétés au sein du groupe Shell («Shell»), veuillez consulter la déclaration de confidentialité sur www.shell.com/privacy.html et sur le site Web Shell de votre région.

Source de données

Si vous n'avez pas directement fourni vos données à caractère personnel à Shell, Shell a obtenu vos données à caractère personnel de votre société employeur ou contractante ou de votre société de location ou de gestion de flotte.

Quelles données à caractère personnel à votre sujet traitons-nous?

En plus des données à caractère personnel énoncées dans la déclaration de confidentialité pertinente mentionnée ci-dessus et selon les services exacts utilisés par vous et votre entreprise, Shell peut traiter une partie ou la totalité des types de données suivants:

- Identifiants utilisateurs, préférences marketing et linguistiques;
- Coordonnées du directeur général (ou d'autres personnes associées), y compris son nom et sa date de naissance, si ces données sont nécessaires pour se conformer aux réglementations commerciales et aux lois contre le blanchiment d'argent, la corruption et les pots-de-vin, ou pour vérifier la solvabilité du client
- Informations issues de procédures pénales ou d'infractions, données issues d'une procédure de réclamation de votre part, données de recouvrement, données de fraude, informations issues d'un incident de protection des données;
- Informations sur le parc de véhicules, nom de l'entreprise, adresse, adresse e-mail, numéro de téléphone portable des interlocuteurs et des chauffeurs;
- Détails du contrat et de la transaction (possiblement dérivés de ceux-ci): données de mouvement) y compris le nom du conducteur, le numéro de carte, les numéros RFID, le numéro d'identification du véhicule, les produits achetés, la date, l'heure et le lieu, les informations de facturation et des informations sur le comportement à la pompe, des données issues de relations de coopération par exemple avec des fournisseurs de péage, des données de solvabilité et de communication, des informations pour pouvoir traiter votre demande;
- Images de caméras de surveillance sur les sites commerciaux de Shell à des fins de sécurité et de protection, de gestion des fraudes et à des fins opérationnelles;

Qui est responsable des données à caractère personnel collectées?

Votre société contractante Shell Fleet Solutions locale: Shell (Switzerland) AG, Baarermatte, CH-6340 Baar, et sociétés affiliées au sein du groupe de sociétés Shell.

À quelles fins traitons-nous vos données à caractère personnel?

Outre les objectifs énoncés dans la déclaration de confidentialité pertinente mentionnée ci-dessus, les données à caractère personnel fournies par un client pour demander à utiliser les SHELL FLEET SOLUTIONS SERVICES et/ou collectées par l'utilisation des SHELL FLEET SOLUTIONS SERVICES, seront traitées aux fins suivantes;

- traiter la demande;
- Établir l'identité du détenteur de la carte à la demande de votre société employeuse ou contractante;
- effectuer des vérifications de crédit en rapport avec les personnes clés par client telles que les directeurs d'entreprise. Nous ne vérifions pas le crédit de chaque détenteur de carte;
- gérer le(s) compte(s) et faciliter l'accès et l'utilisation des services en ligne relatifs aux SHELL FLEET SOLUTIONS SERVICES;
- évaluer et/ou examiner le statut de la carte et/ou le registre des achats de la Shell Card sur une base régulière;
- gérer les informations sur les volumes et les dépenses;
- inscription à d'autres services connexes et à différentes méthodes de paiement (par ex. paiements par application mobile);
- pour des raisons de sûreté et de sécurité, en particulier, pour protéger le personnel et les biens de Shell et de ses clients et pour protéger nos clients lorsqu'ils utilisent des produits nécessitant une manipulation particulière, par exemple l'hydrogène.

Informations complémentaires pour les utilisateurs de services de télématique

Si votre véhicule est équipé d'un dispositif télématique délivré par Shell, Shell peut également recueillir des informations sur:

- l'emplacement de votre véhicule qui peut être utilisé pour calculer, par exemple, la vitesse du véhicule, l'itinéraire suivi;
- l'arrêt éventuel du véhicule;
- l'accélération, la décélération (freinage) et les virages de votre véhicule;
- l'utilisation de la ceinture de sécurité;
- informations provenant du moteur de votre véhicule (par exemple, le régime du moteur), du système électrique (par exemple, la tension de la batterie) et du système d'avertissement (par exemple, le témoin du moteur allumé);
- le ravitaillement ou la recharge du véhicule.

Shell peut utiliser ces données en combinaison avec d'autres données que nous détenons à votre sujet, par exemple les transactions par carte de carburant, pour fournir l'analyse demandée par l'entreprise qui vous emploie ou vous engage afin de mieux comprendre le style de conduite, la sécurité, les performances du véhicule et les informations sur l'itinéraire.

Communication et marketing

Vous êtes susceptible de recevoir des offres au nom de l'entreprise cliente concernée. Vous ou le représentant autorisé de votre entreprise aurez à tout moment la possibilité d'utiliser la fonctionnalité de désabonnement par le biais des différents canaux numériques que nous utilisons pour interagir avec vous. Pour plus d'informations, veuillez consulter la déclaration globale de confidentialité - Clients professionnels, fournisseurs et partenaires commerciaux (Privacy Notice - Business Customers, Suppliers and Business Partners) mentionnée ci-dessus.

Vérifications de crédit

Lors du traitement d'une demande et pendant la durée de tout contrat de SHELL FLEET SOLUTIONS SERVICES, nous pouvons évaluer la solvabilité de l'entreprise/la société à la source de la demande, ainsi que celle de la/ des personne(s) clé(s) associées cette entreprise, par exemple les directeurs de la société. Pour ce faire, nous faisons appel à des agences de vérification de crédit tierces autorisées, qui utiliseront des scores de crédit ou d'autres processus décisionnels automatisés; ainsi que des dossiers détenus par les agences d'évaluation du crédit. Si vous avez des questions, veuillez consulter la section «Coordonnées» ci-dessous.

Avec qui partagerons-nous vos données à caractère personnel?

Outre les catégories de destinataires définies dans la déclaration de confidentialité pertinente mentionnée ci-dessus, vos données à caractère personnel peuvent être partagées avec:

- la société (à savoir le client de SHELL FLEET SOLUTIONS SERVICES) qui a commandé les SHELL FLEET SOLUTIONS SERVICES en votre nom;
- les participants impliqués dans la fourniture des SHELL FLEET SOLUTIONS SERVICES, tels que les détaillants, les prestataires de services de péage autorisés et/ou toute autre entreprise autorisée à fournir des produits et/ou des services à des utilisateurs de SHELL FLEET SOLUTIONS SERVICES;
- des agences de référence de crédit, de contrôle et/ou de prévention des fraudes, ainsi que des références, des garants ou d'autres personnes fournissant des références ou des garanties en rapport avec les obligations de votre entreprise;
- des partenaires tiers du client - si votre société a choisi de travailler avec un prestataire de services tiers (par exemple, des sociétés de gestion de flotte, des sociétés de leasing), dans le but de permettre au tiers de fournir les services dont vous avez besoin (par exemple, informations de gestion, facturation consolidée).

Combien de temps conserverons-nous vos données à caractère personnel?

Shell ne conservera vos données à caractère personnel que pendant la durée nécessaire pour répondre aux exigences commerciales, juridiques ou fiscales.

- Données à caractère personnel contenues dans les factures, les fichiers de transaction, la correspondance avec les clients et les demandes d'émission de nouvelles cartes de carburant - 10 ans
- Contrats (qui contiennent les coordonnées) - durée du contrat plus 20 ans;
- Autres données de contact et données du titulaire de la carte - durée du contrat plus 4 ans;
- Données télématiques - 3 ans

Qui pouvez-vous contacter si vous avez une question, une préoccupation ou une plainte concernant vos données à caractère personnel?

Vous pouvez contacter le Shell Fleet Solutions Customer Service Center.
e-mail: carte-service-clientele-ch@shell.com
téléphone: + 41 (0) 445 118 147

Modifications apportées à cette déclaration de confidentialité complémentaire

La présente déclaration de confidentialité complémentaire ainsi que la déclaration globale de confidentialité - Clients professionnels, fournisseurs et partenaires commerciaux (Privacy Notice - Business Customers, Suppliers and Business Partners) est susceptible d'être modifiée au fil du temps. La dernière mise à jour de cette déclaration de confidentialité complémentaire remonte à juin 2020.